

## Salgs- og leveringsbetingelser

Sidst opdateret: juli 2023

Disse salgs- og leveringsbetingelser (herefter også benævnt "**Betingelser**") gælder inden for deres anvendelsesområde (se punkt A.1) over for kunder, potentielle kunder og aftalepartnere (herefter også under ét benævnt "**Kunder**", "**Du**" eller "**Dig**") for forretningsforhold med KRONE ScanBalt A/S, CVR-nr. 20003286, Kilen 5, Bovmark, 6330 Padborg, Danmark, tlf.: +4573115000 (herefter også under ét benævnt "**KRONE**", "**vi**" eller "**os**"). Disse vilkår og betingelser gælder, selvom KRONE i individuelle transaktioner optræder under et andet af sine registrerede handelsnavne: (i) Bernard Krone A/S, (ii) KRONE Parts A/S, (iii) KRONE Skandinavien A/S, (iv) ScanBalt A/S eller (v) Krone Used A/S.

Disse Betingelser har en afsnitsopbygget struktur for bedre overskuelighed. De består af en generel del, hvis indhold gælder for enhver handel med KRONE (afsnit A), og flere specialdele (afsnit B til F), som indeholder særlige bestemmelser for specifikke handler med KRONE. Tag Dig venligst tid til at læse disse Betingelser omhyggeligt igennem. Da Du måske ikke bruger alle vores tilbud, er det ikke sikkert, at alle Betingelsernes afsnit er relevante for Dig. For at finde de afsnit, der er relevante for Dig, henvises til den nedenstående oversigt:

Afsnit	Betegnelse	For Dig er dette afsnit...	Du finder følgende oplysninger i dette afsnit:
<b>A</b>	<b>Almindelige bestemmelser</b>	...altid relevant.	Anvendelsesområde; formelle krav; prioritetsbestemmelser; indledning og indgåelse af kontrakterservicekontrakter, levering af tjenester, og priser; risikoovergang; betalinger og indsigelser; <b>ejendomsforbehold</b> ; ejendomsrettigheder og garanti; <b>ansvar</b> ; force Majeure; beskyttelse af personoplysninger; fortrolighed; eksportkontrol; compliance; overdragelse; afsluttende bestemmelser (herunder <b>lovvalg</b> og <b>værneting</b> )
<b>B</b>	<b>Særlige betingelser for handel med nye køretøjer</b>	...kun relevant, hvis Du ønsker at købe nye køretøjer fra os.	Begreb og indgåelse af handel med nye køretøjer; levering, risiko- og ejendomsovergang, og <b>manglende modtagelse</b> ; prisregulering; fakturering; <b>garanti</b>
<b>C</b>	<b>Særlige betingelser for handel med brugte køretøjer</b>	...kun relevant, hvis Du gerne vil købe eller leje et brugt køretøj hos os.	Begreb og indgåelse af handel med brugte køretøjer; levering, risiko- og ejendomsovergang ved handel med brugte køretøjer; leje af brugte køretøjer; fakturering; prisregulering; <b>garanti</b>
<b>D</b>	<b>Særlige betingelser for handel med tilbehør og reservedele</b>	...kun relevant, hvis du ønsker at købe tilbehør til biler eller andet tilbehør (f.eks. via vores online shop " Spare Parts").	Begreb og indgåelse af handel med reservedele; bestillingsproces; levering, risiko- og ejendomsovergang, fakturering; prisregulering; <b>garanti</b>
<b>E</b>	<b>Telematik-kontrakter</b>	...kun relevant, hvis Du ønsker at bruge telematiktjenester der tilbydes via en telematikboks og andre digitale tjenester.	Begreb og formidling af telematikkontrakter
<b>F</b>	<b>Service-kontrakter</b>	...kun relevant, hvis Du ønsker at benytte Dig af Fair Care-tjenester, garantiforlængelser eller andre reparations- og vedligeholdelsestjenester.	Begreb og formidling af servicekontrakter

### AFSNIT A – ALMINDELIGE BESTEMMELSER

#### A.1. Anvendelsesområde for disse Betingelser

##### A.1.1 Hvem er omfattet af disse Betingelser

Disse Betingelser gælder kun for forretningskontakter og juridiske transaktioner med erhvervsdrivende, offentlige juridiske personer eller offentlige institutioner. De gælder ikke for forbrugere (jf. forbrugeraftalelovens § 2). Du optræder som erhvervsdrivende, hvis Du handler som led i udøvelsen af din erhvervs-mæssige eller selvstændige virksomhed i forbindelse med ordreafgivelsen. Du handler som forbruger, hvis dine handlinger overvejende hverken kan karakteriseres som en aktivitet udøvet som led i erhvervsvirksomhed eller som en selvstændig erhvervs-mæssig aktivitet.

##### A.1.2 Hvad er omfattet af disse Betingelser

Disse Betingelser gælder for alle leverancer (f.eks. af varer) og ydelser (f.eks. tjeneste- eller arbejdsydelser) af enhver art, der skal leveres af KRONE eller til kunder under KRONEs ansvar (herunder importører), herunder tilbud afgivet i forbindelse hermed (i det følgende også samlet benævnt "**KRONE-tilbud**"), især for tilbud og salg af fabriksnye og brugte varer og ydelse af relaterede leverancer og tjenester, der er beskrevet nedenfor. Disse Betingelser udgør en del af alle kontrakter, især kontrakter (se punkt A.4.4), som KRONE indgår med Kunder til disse formål.

##### A.1.3 Rameaftale

Disse Betingelser gælder også som en rameaftale for alle fremtidige KRONE-tilbud, selvom deres gyldighed ikke bliver særskilt aftalt med Kunden på ny.

#### A.1.4 *Eksklusiv gyldighed af disse Betingelser*

Generelle forretningsbetingelser fra Kunden eller tredjeparter, som afviger fra, er i modstrid med eller supplerer disse Betingelser, gælder ikke og bliver ikke en del af kontrakten, medmindre vi udtrykkeligt har indvilliget i deres anvendelse i et specifikt tilfælde. Dette gælder også, selvom vi ikke udtrykkeligt gør indsigelse mod gyldigheden af de generelle forretningsbetingelser eller uden forbehold udfører eller foretager leveringen eller leverer ydelsen til Kunden med kendskab til de generelle forretningsbetingelser.

#### A.1.5 *Lovbestemmelers supplerende gyldighed*

Henvisninger i disse Betingelser til lovbestemmelser har udelukkende et afklarende formål. Selv uden en sådan henvisning finder de gældende lovbestemmelser anvendelse, såfremt de ikke er ændret eller udelukket i disse Betingelser.

#### A.1.6 *Adgang til og ændringer af disse Betingelser*

Disse Betingelser gælder i den version, der er gyldig på tidspunktet for indgåelsen af den relevante handel. Den aktuelt gældende version af disse Betingelser kan tilgås og downloades fra vores hjemmeside (<https://int.krone-trailer.com/dansk/>).

I det omfang, der foretages ændringer i disse Betingelser, vil vi straks informere Dig om den nye version og gøre den ændrede tekst tilgængelig for Dig; den ændrede version vil derefter gælde for alle fremtidige forretninger med os fra det tidspunkt, hvor denne meddelelse blev sendt til Dig.

### A.2. **Formelle krav**

#### A.2.1 *Juridisk relevante erklæringer og meddelelser fra Kunden*

Juridisk relevante erklæringer og meddelelser fra Dig til os i forbindelse med KRONE-tilbud og indgåelse af kontrakter (f.eks. fastsættelse af tidsfrister, meddelelser om mangler, erklæring om ophævelse eller nedsættelse) skal afgives skriftligt. Strengere lovbestemte formkrav og krav om yderligere dokumentation, især i tilfælde af tvivl om tilbuds- eller acceptgiverens legitimitet, påvirkes ikke af disse Betingelser.

#### A.2.2 *Skriftlig form i henhold til disse Betingelser*

Medmindre andet udtrykkeligt er fastsat i individuelle tilfælde, anses "skriftlig form" i henhold til disse Betingelser for at være overholdt, hvis der anvendes skriftlig form eller tekstform (f.eks. e-mail, brev, fax).

#### A.2.3 *Tillægsaftale om brug af elektroniske signaturer*

I forbindelse med nogle af KRONE-tilbuddene kan elektroniske signaturtjenester (f.eks. Adobe Sign, DocuSign) anvendes af KRONE og Kunden. Dette kræver indgåelse af en separat tillægsaftale.

### A.3. **Prioritetsbestemmelser**

#### A.3.1 *Ubetinget prioritet af individuelle aftaler*

Individuelle aftaler indgået mellem os og Kunden (herunder tillægsaftaler, tilføjelser og ændringer) har i alle tilfælde forrang for disse Betingelser og andre vilkår og betingelser. Med forbehold for dokumentation for det modsatte, er en skriftlig aftale eller vores skriftlige bekræftelse afgørende for indholdet af sådanne individuelle aftaler.

#### A.3.2 *Prioritet af kontrakter forud for disse Betingelser*

I tilfælde af konflikt mellem indholdet af en kontrakt (se punkt A.4.4) og disse Betingelser skal indholdet af kontrakten have forrang.

#### A.3.3 *Prioritet af specialafsnit forud for denne del af Betingelserne (de almindelige bestemmelser)*

I tilfælde af konflikt mellem de almindelige bestemmelser i disse Betingelser og bestemmelserne i afsnitsektionerne, skal indholdet af specialafsnittene have forrang.

### A.4. **Indledning og indgåelse af kontrakter; levering af ydelser; priser; salgsfinansiering og debitorstyring**

#### A.4.1 *Tilbud og håndtering af tilbudsmateriale*

De leverings- og servicetilbud, der præsenteres på vores internetsider, i brochurer, annoncer, kataloger og andet reklamemateriale, kan ændres og er ikke bindende, medmindre andet udtrykkeligt fremgår. Vi forbeholder os retten til at ændre leverings- og servicetilbud (herunder priser) til enhver tid inden indgåelse af kontrakten.

Vi forbeholder os ejendomsretten, ophavsretten og alle andre rettigheder til tilbud, omkostningsoverslag, koncepter, design, udkast, tegninger, illustrationer, beregninger, modeller, kataloger, værktøjer og alle andre dokumenter og genstande, der overføres til eller gøres tilgængelige for Kunden med henblik på tilbuddet (i det følgende også samlet benævnt "**tilbudsmateriale**"). Uden vores skriftlige samtykke, som vi ikke må nægte at give uden rimelig grund, må Kunden ikke ændre tilbudsmaterialet, gøre det tilgængeligt eller stille det til rådighed for brug for tredjeparter og må ikke reproducere det. Tilbudsmaterialet (herunder eventuelle kopier) skal straks returneres eller destrueres på vores anmodning, hvis det ikke længere er nødvendigt i forbindelse med den almindelige forretningsgang, eller hvis forhandlingerne ikke fører til indgåelsen af en kontrakt.

#### A.4.2 *Forespørgsler og bestillinger*

Forespørgsler og bestillinger af KRONE-tilbud er mulige i enhver form (f.eks. skriftligt, telefonisk, elektronisk) og er bindende for Dig efter vores modtagelse, medmindre vi modtager en annullering forinden eller på samme tid, eller annulleringen udtrykkeligt blev forbeholdt. Vi kan acceptere bindende forespørgsler og ordrer fra Kunder inden for rimelig tid efter modtagelsen.

#### A.4.3 *Betingelser for accept*

Accept af en anmodning eller bestilling af et KRONE-tilbud er underlagt intern kontrol i forbindelse med, om der er grunde til at udelukke indgåelse eller gennemførelse af den relevante handel. Sådanne udelukkelsesgrunde omfatter særligt at

- nødvendige myndighedstilladelser til salg, levering, overdragelse og/eller eksport ikke er udstedt af de nødvendige myndigheder;
- Kunden eller en reel ejer er opført på en af de sortilister, som KRONE skal overholde (f.eks. på grund af manglende kreditværdighed eller sanktionslister, som KRONE skal overholde, samt regler for forebyggelse af hvidvaskning af penge);

- levering til det påtænkte bestemmelsesland ikke er tilladt i henhold til de relevante eksportkontrolbestemmelser;
- vi har indici på en kritisk slutanvendelse (f.eks. varer med dual use eller på grund af overtrædelser af eksportbestemmelserne i henhold til punkt A.13.) af den bestilte leverance eller tjenesteydelse.

#### A.4.4 *Indgåelse af kontrakter*

Hvis Du har erklæret, at Du ønsker at gøre brug af et KRONE-tilbud fra os, og vi har accepteret en sådan anmodning, ordre eller bestilling (enten udtrykkeligt, f.eks. ved ordrebekræftelse, eller stiltiende, f.eks. ved at sende leverancen), opstår der en separat kontrakt om levering, tilvejebringelse eller brug af det relevante KRONE-tilbud mellem Dig og os, der indeholder disse Betingelser (i det følgende også benævnt "**servicekontrakt**"). For yderligere informationer om indgåelse og indholdet af kontrakter henvises til de respektive specialafsnit af disse Betingelser.

Omfanget samt rettighederne og forpligtelserne i kontrakterkontrakterne bestemmes udelukkende af deres respektive indhold. Med forbehold for bevis for det modsatte er alle aftaler, der er indgået om den respektive genstand eller ydelse i kontrakten, fuldt beskrevet i kontrakten.

#### A.4.5 *Gennemførelse af en leverance eller levering; afvigelser; delvis levering/ydelse*

Som Din kontraktpartner er vi ansvarlige for udførelsen og leveringen af de leverancer og leveringer, som vi er forpligtet til at yde, også selvom de skulle stamme fra tredjeparter. Kunden har ikke krav på et bestemt produktions- eller leveringssted. For yderligere informationer om leverings- og udførelsesmåden henvises til de respektive specialafsnit i disse Betingelser.

Vi forbeholder os retten til at foretage ændringer i leveringsgenstandenes egenskaber, hvis de er nødvendige på grund af lovkrav eller mindre eller tekniske uundgåelige afvigelser, for så vidt dette ikke er urimeligt for Kunden (f.eks. for så vidt kontrakten kræver nøjagtig overholdelse af en bestemt egenskab). Dette gælder især for designmæssige, tekniske eller fysiske specifikationer, som vi har angivet i tilbud på varer og tjenesteydelser, illustrationer eller andet reklamemateriale (f.eks. vægt, mål, form, brugsværdi, bæreevne, tolerancer, farvenuancer).

Vi er berettiget til at udføre delleverancer og -ydelser, hvis (i) delleverancen eller -ydelsen er brugbar for Kunden inden for rammerne af det kontraktlige formål, (ii) den resterende leverance eller ydelse er sikret, og (iii) Kunden ikke pådrager sig væsentlige, yderligere udgifter eller omkostninger som følge heraf (medmindre vi accepterer at bære omkostningerne). Hver delleverance eller delydelse kan faktureres separat.

#### A.4.6 *Tidsfrister og datoer; manglende tilgængelighed af leverancen*

Hvis vi ikke kan overholde bindende leveringstider eller -frister af årsager, som vi ikke er ansvarlige for (i det følgende benævnt "**manglende tilgængelighed af leverancen**"), skal vi informere Kunden om dette uden unødigt ophold og samtidigt underrette Kunden om den forventede nye leveringstid eller -frist. Hvis leveringen eller ydelsen heller ikke er til rådighed inden for den nye frist, er vi berettiget til helt eller delvist at hæve kontrakten; vi tilbagebetaler straks ethvert vederlag, der allerede er betalt af Kunden, og som kun vedrører den manglende levering eller leverance. I tilfælde af manglende tilgængelighed af leverancen i denne forstand betragtes især vores leverandørs manglende rettidige leverance til os, hvis vi har indgået en tilsvarende aftale, hverken vi eller vores leverandør har begået fejl, og vi ikke har påtaget os nogen særlig indkøbsrisiko i det enkelte tilfælde, samt det tilfælde, at leverandør eller råmaterialer, der er angivet af Kunden, ikke er til rådighed.

Overholdelse af aftaler og leveringsfrister forudsætter også, at Kunden opfylder sine kontraktlige forpligtelser. Ellers forlænges en aftalt frist eller en aftalt leveringstid med den tid, hvor Kunden ikke har opfyldt sin forpligtelse.

Vores ansvar for misligholdelse er i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt A.9.1 begrænset.

#### A.4.7 *Leveringssted og salg ved forsendelse*

Medmindre andet er aftalt, er leveringsstedet for vores leverancer i forbindelse med KRONE-tilbud det lager, hvorfra leveringen finder sted, og for øvrige ydelser KRONES forretningssted, hvorfra ydelsen skal erlægges. Dette gælder også for efterfølgende omlevering.

På købers anmodning og for købers regning sendes varer, der skal leveres, til et andet leveringssted (salg ved forsendelse). Medmindre andet er aftalt, har vi ret til selv at bestemme forsendelsestypen (især transportfirma, forsendelsesrute, emballage, forsikring).

#### A.4.8 *Transportmateriale*

Transportbeholdere og -stativer, læssebakker og anden genanvendelig emballage og andre transportmidler faktureres til den til enhver tid gældende pris. Når disse transportmaterialer returneres, krediteres det beløb, der er opkrævet for dem - om nødvendigt med fradrag af en passende kompensation for brug - og, hvis allerede betalt af Kunden, refunderes af os.

#### A.4.9 *Priser*

Alle priser er angivet i DKK og netto.

#### A.4.10 *Salgsfinansiering og debitorstyring*

Vi tilbyder forskellige betalingsmetoder i forbindelse med indgåelse af kontrakter. På anmodning oplyser vi Dig nærmere om de mulige betalingsmetoder, der passer til Dig.

For at kunne udarbejde et skræddersyet tilbud og godkende og behandle ordren skal vi anmode om og tage højde for forskellige relevante oplysninger (f.eks. kontakt- og virksomhedsdata, leveringsland, bankdata, regnskabsdata, maskintype og -nummer, foretrukket finansieringsmodel, mulig sikkerhedsstillelse, tilbagebetalingscyklus, finansieringsparametre, økonomiske forhold). Det kan være nødvendigt (f.eks. til kreditvurdering) at udveksle eller videregive disse oplysninger og andre kundedata med tilknyttede virksomheder inden for KRONE-koncernen <sup>1</sup>og/eller tredjeparter (f.eks. banker, leasingselskaber, refinansieringsselskaber, forsikringselskaber). Dette kræver, at Kundens økonomiske forhold oplyses i hele betalingsperiodens løbetid. For yderligere detaljer om dette og de kontraktlige betingelser henvises til det relevante tilbud om betalingsmodellen og, med hensyn til databehandling, til vores databeskyttelsesoplysninger (se punkt A.11.).

---

<sup>1</sup> KRONE-koncernen omfatter alle virksomheder, hvor Bernard Krone Familienstiftung, Heinrich-Krone-Straße 10, 48480 Spelle, direkte eller indirekte har en ejerandel.

Vi forbeholder os desuden retten til at overdrage krav mod Kunder i form af salg af fordringer uden Kundens samtykke (se punkt A.15.1).

## **A.5. Risikoovergang**

### **A.5.1 Levering, overdragelse og delleverancer**

For så vidt angår genstande, der skal leveres inden for rammerne af KRONE-tilbud, overgår risikoen for hændeligt tab og hændelig forringelse til Kunden i tilfælde af Kundens afhentningsforpligtelse på tidspunktet for underretning af Kunden om levering af genstanden og ellers senest på tidspunktet for overdragelsen. Ved salg ved forsendelse (se punkt A.4.7) overgår risikoen til kunden, når varen overgives til speditøren, transportøren eller enhver anden person eller institution, der er udpeget til at udføre forsendelsen.

Ovenstående gælder også, hvis der foretages delleverancer, eller vi har påtaget os andre tillægsydelser (f.eks. installation).

### **A.5.2 Godkendelse af kontraktproduktion**

I det omfang, der skal udføres kontraktproduktioner inden for rammerne af KRONE-tilbud, eller der er aftalt en godkendelse, er godkendelsen afgørende for risikoovergangen. Medmindre andet er aftalt, gælder de lovmæssige bestemmelser om kontraktproduktioner for godkendelsen.

### **A.5.3 Forsinkelse af modtagelse**

En overdragelse eller godkendelse har også fundet sted, hvis Kunden forsinket modtagelsen.

I tilfælde af manglende modtagelse fra Kundens side er vi berettiget til at kræve erstatning for den deraf følgende skade, herunder for yderligere omkostninger (f.eks. lageromkostninger, standgebyrer).

## **A.6. Betalinger og indsigelser**

### **A.6.1 Betalingsbetingelser**

For detaljer om betalingsbetingelserne henvises til de respektive afsnit i specialafsnittene i disse Betingelser. Det er muligt, at betalingen skal foretages af Dig til et selskab i KRONE-koncernen som ikke er Din kontraktpartner eller til en betalingstjenesteudbyder. Hvis dette er tilfældet, vil dette blive gjort på vegne af eller på foranledning af os eller Din kontraktpartner i kontrakten.

### **A.6.2 Betalingsfrister og forsinket betaling**

Medmindre andet er aftalt, skal Kunden betale vederlagskrav i henhold til bestemmelserne i rentelovens § 3, stk. 2 inden for 30 dage. Datoen for modtagelse på vores bankkonto eller den bankkonto, der er angivet i fakturaen, er afgørende for datoen for hver betaling. I tilfælde af Kundens betalingsforsinkelse er vi berettiget til at opkræve renter i henhold til gældende lovgivning (i tilfælde af vederlagskrav 8% p.a. over den respektive basisrentesats). Retten til at gøre yderligere erstatningskrav gældende (f.eks. kompensationsbeløb på DKK 310 eller morarenter i henhold til inkassoloven) eller retten til sagsanlæg begrænses ikke af dette.

### **A.6.3 Modregningsret, ret til at afvise en ydelse og tilbageholdelsesret**

Vi har ret til at foretage modregning, til at afvise en ydelse eller til at tilbageholde i det omfang, loven tillader det. Desuden kan vi afvise udestående leverancer og ydelser, hvis det efter aftalens indgåelse bliver kendt, at betingelserne for accept (se punkt A.4.3) ikke (længere) er opfyldt. Det samme gælder, hvis vi bliver opmærksomme på omstændigheder, der viser, at Kundens økonomiske forhold eller kreditværdighed er blevet væsentligt forringet, så en korrekt opfyldelse af kontrakten ikke længere kan forventes, medmindre Kunden udfører modydelsen (forudbetaling) på vores anmodning eller stiller passende sikkerhed for modydelsen.

Kunden har kun ret til at foretage modregning, til at nægte opfyldelse eller til at tilbageholde, hvis modkravet er retskraftigt fastslået, ikke bestrides af os eller er blevet anerkendt af os. En tilbageholdelsesret på grund af en reklamation (mangelsindsigelse) påvirkes ikke; Kunden har dog kun ret til mangelsindsigelse i et rimeligt forhold til de mangler, der skal afhjælpes.

## **A.7. Ejendomsforbehold**

### **A.7.1 Anvendelsesområde**

I det omfang specialafsnittene i disse Betingelser eller en kontrakt bestemmer, at vi forbeholder os ejendomsretten til en solgt vare (i det følgende også benævnt "**forbeholdsvarer**"), gælder følgende bestemmelser i forbindelse hermed.

### **A.7.2 Ejendomsforbehold**

Indtil alle vores nuværende og fremtidige krav, der stammer fra kontrakter og en løbende forretningsforbindelse (i det følgende også benævnt "**sikrede krav**"), er fuldt indfriet, forbeholder vi os ejendomsretten til forbeholdsvarer, forudsat at den samlede købspris for forbeholdsvarerne overstiger et beløb på DKK 2.000.

I forbindelse med produkter, for hvilke der kræves en registrering af ejendomsforbeholdet i et offentligt register (Bilbogen), er Kunden forpligtet til at medvirke i det nødvendige omfang for egen regning.

For alle andre produkter, for hvilke der ikke kræves registrering, gælder de bestemmelser, der er beskrevet i punkt A.7.5.

### **A.7.3 Håndtering af forbeholdsvarer og omkostninger**

Kunden skal behandle de varer, der er omfattet af ejendomsforbeholdet, i overensstemmelse med deres tilsigtede anvendelse og med omhu (især i overensstemmelse med specifikationerne i betjeningsvejledningen). Kunden er også forpligtet til at forsikre dem tilstrækkeligt for egen regning mod brand, vand, tab, hærværk og andre sædvanlige risici; hvis det kræves af loven, skal Kunden tegne en ansvarsforsikring. Kunden skal også bære alle andre løbende omkostninger for varerne, særligt skatter og forsikringspræmier. Hvis der skal udføres vedligeholdelses- og inspektionsarbejder for at opretholde den drifts- eller trafiksikre tilstand, skal Kunden udføre dette rettidigt og professionelt for egen regning. Dette gælder også omkostningerne ved nødvendige reparationer, medmindre der på grund af skadens alvor eller omfang må antages at være tale om totaltab, eller de forventede reparationsomkostninger overstiger 60% af genanskaffelsesværdien af forbeholdsvarerne.

Kunden er forpligtet til at opbevare varerne adskilt fra andre varer. Varerne under ejendomsforbehold må ikke pantsættes til tredjepart eller overdrages som sikkerhed eller på anden måde behæftes med tredjeparts rettigheder, før de sikrede krav er blevet opfyldt fuldt ud. Kunden skal straks underrette os skriftligt og vedlægge alle nødvendige oplysninger og dokumenter, hvis og i det

omfang de varer, der er omfattet af ejendomsforbeholdet, bliver stjålet eller beskadiget eller går til grunde, eller hvis tredjeparter (f.eks. beslaglæggelser) har adgang til de varer, der er omfattet af ejendomsforbeholdet. I sidstnævnte tilfælde skal Kunden også oplyse tredjeparten om vores ejendomsret.

Efterfølgende ændringer, yderligere installationer samt maling og mærkning af varerne er kun tilladt i løbet af ejendomsforbeholdet med vores forudgående skriftlige samtykke, som ikke kan nægtes uden grund.

#### A.7.4 *Ophævelse og krav om udlevering*

I tilfælde af misligholdelse af kontrakten fra Kundens side, særligt i tilfælde af manglende betaling af den forfaldne købspris, er vi berettiget til at ophæve kontrakten i henhold til de lovmæssige bestemmelser og/eller at kræve varerne returneret på grundlag af ejendomsforbeholdet og at omsætte dem. Kravet om udlevering omfatter ikke samtidig erklæringen om ophævelse, men vi er berettiget til kun at kræve udlevering af varerne og forbeholde os retten til ophævelse. Hvis Kunden ikke betaler den forfaldne købspris, kan vi kun gøre disse rettigheder gældende, hvis vi forinden har givet Kunden en rimelig frist til betaling, eller hvis en sådan frist er unødvendig i henhold til de lovmæssige bestemmelser.

#### A.7.5 *Videresalg og forarbejdning som led i almindelig forretningsvirksomhed*

Såfremt Kunden er berettiget til at sælge varen som led i sin almindelige forretningen, skal købesummen for varen betales straks i forbindelse med Kundens videresalg af varen til KRONE.

Kunden skal føre en separat liste over de videresolgte varer og særligt registrere de betalinger, der er foretaget på de videresolgte varer. Varelageret kontrolleres løbende af KRONE.

### **A.8. Ejendomsrettigheder og garanti**

#### A.8.1 *Behandling af overtrædelser af ejendomsrettigheder*

Vi er ikke bekendt med, at KRONE-tilbud krænker tredjemands immaterielle ejendomsrettigheder eller ophavsrettigheder. Hver kontraktpart skal uden unødigt ophold underrette den anden kontraktpart skriftligt, hvis der fremsættes krav fra tredjepart for overtrædelse af sådanne rettigheder.

I tilfælde af krænkelse af immaterielle ejendomsrettigheder skal vi efter eget valg og for egen regning ændre eller udskifte genstanden for det pågældende KRONE-tilbud på en sådan måde, at tredjemands rettigheder ikke længere krænkes, men genstanden for leveringen fortsat opfylder de kontraktligt aftalte funktioner, eller skaffe Kunden de nødvendige brugsrettigheder ved at indgå en aftale med tredjemand. Hvis det ikke lykkes os at gøre dette inden for rimelig tid, er Kunden berettiget til at ophæve kontrakten eller til at nedsætte prisen tilsvarende.

I tilfælde af rettighedskrænkelser på grund af produkter fra andre producenter, som vi har leveret, vil vi efter eget valg gøre vores krav gældende over for producenterne eller underleverandører for Kundens regning eller overdrage vores krav til Kunden. Garantikrav mod os består i disse tilfælde kun, hvis den retslige håndhævelse af de førnævnte krav mod producenterne og underleverandørerne er mislykket eller udsigtsløs, f.eks. på grund af insolvens.

#### A.8.2 *Øvrige garantirettigheder*

Kundens yderligere garantirettigheder i forbindelse med KRONE-tilbud er beskrevet i de relevante afsnit i specialafsnittene i disse Betingelser. Medmindre andet er angivet deri, finder de gældende lovmæssige garantibestemmelser anvendelse. Ansvarsbestemmelserne i punkt A.9.1 gælder for eventuelle erstatningskrav fra Kunden som følge af materielle mangler eller retsmangler.

### **A.9. Ansvar**

#### A.9.1 *KRONES ansvar*

Ingen af bestemmelserne i dette punkt A.9. eller andre steder i disse Betingelser begrænser vores direkte juridiske ansvar for skader og udgifter i henhold til dansk lovgivning (herunder i forbindelse med garantikrav) i følgende tilfælde:

- på grund af forsæt eller grov uagtsomhed, eller
- på grund af en garanti, som vi har påtaget os, eller en indkøbsrisiko, som vi har indgået, eller
- i forbindelse med culpøse skader på liv, legeme eller helbred, eller
- i forbindelse med krav i henhold til produktansvarsloven, artikel 82 i forordning 2016/679/EU (GDPR) eller andre ufravigelige lovbestemmelser om ansvar eller erstatningsgrundlag, men kun i overensstemmelse med bestemmelserne heri.

Med forbehold for de tilfælde, der er nævnt i afsnit 1 ovenfor, og medmindre andet udtrykkeligt er aftalt individuelt, er vores ansvar for skader eller erstatning for overtrædelser af kontraktlige eller lovbestemte forpligtelser, uanset det juridiske grundlag, ellers udelukket. I særdeleshed hæfter vi ikke for indirekte skader, konsekvensskader eller følgeskader. For at gøre det klart: Kundens øvrige retsmidler, som ikke er rettet på erstatning af skader eller udgifter (f.eks. ret til tillægsydelse, nedsættelse, ophævelse eller opsigelse), påvirkes ikke af denne ansvarsfraskrivelse.

Ovenstående bestemmelser i dette punkt A.9.1 gælder også på tilsvarende måde til fordel for vores medhjælpere, juridiske repræsentanter, agenter, ansatte og medarbejdere for omfanget af deres personlige ansvar.

#### A.9.2 *Kundens ansvar*

Medmindre andet er aftalt eller fastsat i disse Betingelser, er Kunden ansvarlig for brud på kontraktlige og lovbestemte forpligtelser i overensstemmelse med de gældende lovbestemmelser.

#### A.9.3 *Garantibetingelser*

Medmindre andet er aftalt eller fastsat i disse Betingelser, gælder KRONES garantiovertagelse for KRONE-tilbud i henhold til KRONES almindelige garantibetingelser, som udleveres til dig i forbindelse med garantiovertagelsen. De deri anførte bestemmelser har i deres anvendelsesområde som særlige bestemmelser forrang i tilfælde af uoverensstemmelser med disse Betingelser (jf. punkt A.3.2).

## **A.10. Force Majeure**

### *A.10.1 Begreb*

„**Force majeure**“ betyder indtræden af en begivenhed eller omstændighed, der forhindrer en kontraktpart (herefter også benævnt "**den berørte part**") i at opfylde en eller flere af sine kontraktlige forpligtelser i henhold til den relevante kontrakt og/eller disse Betingelser, hvis og i det omfang den berørte part beviser, at (i) en sådan hindring for opfyldelse ligger uden for dens rimelige kontrol, og (ii) en sådan hindring for opfyldelse ikke med rimelighed kunne have været forudset på tidspunktet for indgåelsen af den relevante kontrakt, og (iii) virkningerne af en sådan hindring for opfyldelse ikke med rimelighed kunne have været undgået eller overvundet af den berørte part (f.eks. naturkatastrofer, krig, terror, sabotage, epidemier). For at undgå tvivl skal tilstedeværelsen af en force majeure-begivenhed ikke udelukkes, blot fordi den direkte påvirker en af vores underleverandører.

### *A.10.2 Konsekvenserne af force majeure*

I det omfang og i den periode, hvor force majeure begivenheden gør sig gældende, er den berørte part fra tidspunktet for force majeure-begivenhedens indtræden fritaget for sine forpligtelser i henhold til kontrakten (f.eks. på grund af forsinket opfyldelse). Den ikke-berørte part skal straks underrettes herom. I dette tilfælde forbeholder vi os særligt retten til at nedsætte leveringsmængden, hvis der opstår et produktionsstop på grund af force majeure, eller hvis vi ikke selv rettidigt modtager leverancer.

### *A.10.3 Ophævelsesret*

Hvis varigheden af force majeure begivenheden medfører, at en part mister, hvad den havde ret til at forvente som opfyldelse i henhold til den relevante kontrakt, eller hvis virkningerne af force majeure fortsætter uafbrudt i mere end 30 dage, har hver part ret til at ophæve den relevante kontrakt ved at give skriftlig meddelelse til den anden part.

### *A.10.4 Forhold til andre bestemmelser*

For at gøre det klart: Bestemmelserne i dette punkt A.10. fører ikke til nogen form for udvidelse eller begrænsning af ansvarsforholdene i henhold til punkt A.9., særligt ikke til et ansvar uafhængigt af misligholdelse, og de forhindrer heller ikke den berørte part i at påberåbe sig andre gældende juridiske virkemidler eller indsigelser i forbindelse med misligholdelse (f.eks. umulighed, urimelighed, afbrydelse af forretningsgrundlaget), for så vidt de respektive forudsætninger for dette er til stede.

## **A.11. Beskyttelse af personoplysninger**

Med hensyn til behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med KRONE-tilbud, henviser vi til vores privatlivspolitik. Denne er tilgængelig på KRONES hjemmeside ([www.krone-trailer.com](http://www.krone-trailer.com)).

Dit ansvar påvirker ikke vores ansvar, såfremt du lader dine personoplysninger behandles af tredjeparter.

## **A.12. Fortrolige oplysninger; Reverse Engineering**

### *A.12.1 Fortrolige oplysninger*

"**Fortrolige oplysninger**" betyder alle oplysninger, der stilles til rådighed af os - uanset form (skriftlig, mundtlig, elektronisk osv.) - eller som Kunden får kendskab til om os i løbet af forretningsforbindelsen med KRONE, og som ikke er offentligt kendte eller offentligt tilgængelige og ikke let tilgængelige. Dette omfatter især teknisk og forretningsmæssig knowhow samt arbejdsresultater, der er opnået i forbindelse hermed, i det omfang disse er markeret som fortrolige, eller deres fortrolighed følger af omstændighederne ved udleveringen til Kunden eller af oplysningernes art.

Ikke at betragte som fortrolige oplysninger i denne forstand er oplysninger, for så vidt som (i) Kunden udviklede dem selv og uafhængigt af at modtage fortrolige oplysninger fra os, (ii) de var offentligt kendte på tidspunktet for deres videregivelse eller senere bliver offentligt kendte uden Kundens skyld, (iii) de allerede var kendte af Kunden eller senere bliver offentligt kendte uden Kundens skyld, (iv) der er en juridisk, officiel eller retsligt påbudt oplysningspligt for dem; i tilfælde af (iv) er du forpligtet til straks at informere os om den relevante oplysningspligt, forudsat at dette ikke er i strid med lovgivningen.

### *A.12.2 Tavshedspligt i forbindelse med fortrolige oplysninger*

Du er forpligtet til at behandle alle fortrolige oplysninger fortroligt, ikke at gøre dem tilgængelige for uautoriserede personer og ikke at bruge dem til formål, der falder uden for det specifikke kontraktlige formål med kontrakter, der er indgået med os, eller uden for vores forretningsforbindelse. I det omfang det er nødvendigt at videregive fortrolige oplysninger direkte eller indirekte til medarbejdere eller andre personer, der er engageret af dig, eller at oplyse dem til dem, skal fortrolighedsforpligtelser svarende til de forpligtelser der fremgår af i disse Betingelser pålægges disse personer i det omfang, det er tilladt ved lovgivning. Forpligtelsen til fortrolighed og begrænset brug berører ikke obligatoriske oplysningsrettigheder i henhold til lovgivningen (f.eks. lov om forretningshemmeligheder).

Fortrolige oplysninger må ikke bruges til at registrere egne immaterielle ejendomsrettigheder (f.eks. patenter eller design) eller tredjeparters sådanne rettigheder uden vores forudgående udtrykkelige samtykke. Vi forbeholder os alle rettigheder til de fortrolige oplysninger, især ejendomsret, ophavsret og enhver licensrettighed. Alle dokumenter, der indsendes i forbindelse med KRONE-tilbud, skal returneres på vores anmodning og under alle omstændigheder, hvis der ikke indgås nogen ydelseskontrakt.

### *A.12.3 Reverse Engineering*

Produktprøver, prototyper osv., som vi har udleveret, må ikke analyseres, dekomponeres, ændres eller skilles ad ("**Reverse Engineering**") med hensyn til deres sammensætning eller struktur af Kunden selv eller af tredjepart, medmindre andet er aftalt.

### *A.12.4 Beskyttelse af oplysninger i henhold til lovbestemmelserne*

Den kontraktligt aftalte beskyttelse af fortrolige oplysninger i henhold til dette punkt A.12. samt i henhold til kontrakter er uafhængig af og i tillæg til de gældende lovbestemmelser om beskyttelse af oplysninger (f.eks. i henhold til lov om forretningshemmeligheder).

## **A.13. Eksport- og sanktionskontrol**

### *A.13.1 Regler der skal overholdes*

I det omfang dette er relevant for leverancer og leveringer i henhold til en kontrakt, skal de gældende bestemmelser for udenrigshandel samt bestemmelser og love om hvidvaskning af penge, eksportkontrol, embargoer og sanktioner overholdes (i det

følgende også benævnt "**eksportbestemmelser**"). Dette gælder især for følgende lovbestemmelser i den gældende version på leverings- eller ydelsestidspunktet i deres respektive anvendelsesområde:

- Forordning (EU) 2021/821 (EU's forordning om dobbelt anvendelse) og dens bilag;
- Eksportkontrollloven (LBK nr. 635 af 9. juni 2011, lov nr. 1732 af 1. december 2020, og lov nr. 2305 af 8. december 2021) og udførelsesbekendtgørelsen (BEK nr. 712 af 5. juli 2019); restriktioner som følger af eksportlove og -bestemmelser, der gælder for USA (f.eks. ITAR, EAR og OFAC-sanktionsbestemmelser).

#### A.13.2 *Kundens forpligtelser*

Forud for eksport af de varer og produkter, der leveres af os direkte eller indirekte, er Kunden forpligtet til at udføre alle nødvendige kontrolforanstaltninger (sanktionslister, slutanvendelse, embargobestemmelser osv.) for at sikre overholdelse af de gældende eksportbestemmelser og om nødvendigt selv at indhente de relevante godkendelser fra de kompetente myndigheder for egen regning. Om nødvendigt vil KRONE i rimeligt omfang samarbejde om at indhente de relevante godkendelser.

Kunden er endvidere forpligtet til hverken direkte eller indirekte at sælge, eksportere, reeksportere, levere, videregive eller på anden måde stille varer og produkter leveret af os til rådighed for personer, virksomheder, institutioner, organisationer eller til lande, hvis dette er i strid med eksportbestemmelserne. Kunden skal i forbindelse med gennemførelsen af kontrakten især kontrollere, om hans kunder, forretningspartnere og deres medarbejdere har identiske navne med de fysiske eller juridiske personer, grupper eller organisationer, der er nævnt i de aktuelle sanktionslister. I tilfælde af navneidentitet skal Kunden afstå fra at handle med disse personer, grupper eller organisationer, såfremt en overtrædelse af eksportbestemmelserne ikke kan udelukkes.

Kunden er endvidere forpligtet til på vores anmodning at give de nødvendige oplysninger om den endelige anvendelse af de varer og produkter, der skal leveres af os, især til at udstede såkaldte slutbrugerdokumenter og sende dem til os i original, så vi kan kontrollere den endelige anvendelse og det tilsigtede formål og dokumentere dette over for den kompetente eksportkontrolmyndighed.

#### A.13.3 *KRONES ophævelsesret*

Vi er berettiget til at ophæve en kontrakt eller enkelte leverings- eller ydelsesforpligtelser i henhold til de lovmæssige bestemmelser eller til at ophæve en eksisterende vedvarende forpligtelse ekstraordinært, hvis og i det omfang dette er nødvendigt fra KRONES side for at overholde eksportbestemmelser. I tilfælde af ophævelse eller opsigelse skal alle leverancer og ydelser, der er leveret indtil da på Kundens anmodning, betales forholdsmæssigt.

### A.14. **Adfærdskodeks og etiske standarder**

Det er KRONES opfattelse og forventning til alle kunder og andre forretningspartnere, at alle gældende love og forretningsetiske standarder, der er sædvanlige i branchen, overholdes med hensyn til det eksisterende forretningsforhold. Af denne grund er KRONE Compliance Programme blevet etableret for virksomhederne i KRONE koncernen, og der er blevet udstedt en adfærdskodeks. Adfærdskodeksen er tilgængelig på anmodning og på vores hjemmeside (<https://krone-group.com/compliance>).

Vi forventer, at vores kunder deler vores opfattelse af denne forretningsetik. Grundlæggende krav i forbindelse med vores egne forretningsaktiviteter omfatter:

- ingen strafbare handlinger eller alvorlige administrative overtrædelser, især overtrædelser i forbindelse med bestikkelse eller korrupsion;
- ingen forretningsmæssige eller andre forbindelser med terrorister, terrororganisationer eller andre kriminelle eller forfatningsstridige organisationer, hverken direkte eller indirekte;
- overholdelse af generelle menneskerettighedsstandarder, miljøbeskyttelses- og arbejdsmiljøbestemmelser.

Manglende konsekvent overholdelse af disse principper tages ekstremt alvorligt og kan give KRONE ret til at opsig forretningsforbindelsen. Vi forventer også, at vores kunder rapporterer enhver tvivl om den etiske adfærd i en bestemt sag til os, samt bekymringer eller potentielle overtrædelser af vores compliance-principper, gennem vores whistleblower-system (se <https://krone-group.com/compliance>).

### A.15. **Mulighed for overdragelse**

#### A.15.1 *Overdragelse af vores rettigheder og forpligtelser*

Vi er berettiget til helt eller delvist at overdrage vores rettigheder og forpligtelser samt krav som følge af leverings- og leverancekontrakter til tredjepart i overensstemmelse med de lovbestemte regler, især ved afståelse eller ejerskifte. Vi vil sikre os, at overførslen ikke påvirker Dine rettigheder i henhold til kontrakter.

#### A.15.2 *Overdragelse af dine krav*

Krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakter eller disse Betingelser, og som Du kan gøre gældende over for os, må kun overdrages til tredjepart med vores forudgående samtykke; et sådant samtykke må ikke nægtes af os uden rimelig grund. Dette gælder ikke, hvis kravet er et pengekrav, og den retshandel, der gav anledning til kravet, er en handelstransaktion for begge parter, eller debitor er en offentligretlig juridisk person eller en offentligretlig specialfond. Endvidere berøres overdragelsen af fordringer der sker i henhold til lovbestemmelser ikke af dette.

### A.16. **Afsluttende bestemmelser**

#### A.16.1 *Gennemførelse*

Forpligtelser, der er beskrevet i disse Betingelser og/eller indgår i kontrakter, forbliver gyldige og kan kræves opfyldt af os, selv hvis vi delvist og/eller midlertidigt undlader at insistere på deres opfyldelse.

#### A.16.2 *Håndtering af uoverensstemmelser*

Det er vores ønske, at Du skal være tilfreds med os. Hvis vi har en uoverensstemmelse, skal Du være velkommen til at tale med os om det. Mens vi forhandler om vores uoverensstemmelser, er forældelsesfristen for eventuelle krav naturligvis suspenderet. Hvis det ikke er muligt at nå frem til enighed, har Du ret til at tage retslige skridt.



#### A.16.3 Værneting

Sø- og Handelsretten i København er aftalt som eksklusivt værneting for alle søgsmål (herunder kontrasøgsmål) og retssager, uanset det juridiske grundlag (herunder vedrørende deres gyldighed), der opstår som følge af eller i forbindelse med disse Betingelser eller kontrakter. Enhver bindende værnetingsaftale, der er i modstrid med denne bestemmelse (f.eks. for udenlandske kunder), er ikke gyldig. Vi er imidlertid også berettiget, men ikke forpligtet, til at anlægge sag ved den domstol, der har værneting på dit forretningssted.

Hvis Kunden har sit hjemsted uden for Den Europæiske Union og Det Økonomiske Samarbejdsområde, har vi også ret til, efter vores valg, der skal udøves inden tvistens begyndelse, at få alle tvister, der opstår som følge af eller i forbindelse med kontrakter eller disse Betingelser eller vedrørende deres gyldighed, endeligt afgjort i voldgiftssager under udelukkelse af de ordinære domstole. Voldgiftsreglerne for den tyske institution for voldgift (DIS) finder anvendelse. Voldgiftsretten skal bestå af tre voldgiftsdommere. Voldgiftsstedet skal være Padborg, Danmark. Voldgiftssagen skal føres på engelsk.

#### A.16.4 Lovvalg

Disse Betingelser og alle kontrakter er underlagt dansk ret under udelukkelse af kolliderende lovvalgsregler og af FN's internationale købelov (CISG). I det omfang udenlandske kunder er underlagt ufravigelig national lovgivning, som er i strid med dette lovvalg, forbliver anvendelsesområdet for sådanne love upåvirket.

#### A.16.5 Kontraktsprog

Medmindre andet er aftalt, er kontraktsproget i disse Betingelser og i alle indgåede kontrakter dansk. Den danske version skal være den afgørende version for fortolkningen i tilfælde af, at andre sprogversioner af disse Betingelser udleveres. Andre sprogversioner er blot oversættelser af hensyn til brugervenligheden.

#### A.16.6 Ugyldighedsbestemmelse

Hvis en bestemmelse i disse Betingelser eller i en ydelseskontrakt er eller bliver ugyldig, skal dette ikke påvirke gyldigheden af de resterende bestemmelser.

## AFSNIT B – SÆRLIGE BETINGELSER FOR HANDEL MED NYE KØRETØJER

### B.1. Forklaring og kontakt

#### B.1.1 Indgåelse og gennemførelse af handel med nye køretøjer

Dette afsnit B gælder for salg og levering af helt nye erhvervskøretøjer og, hvor det er relevant, erhvervskøretøjer, der er fremstillet eller modificeret i overensstemmelse med specifikke kundetilpassede ønsker, samt trailere, sættevogne, karosserier, chassis, fragtkasser, vekselsystemer, trailerakslar og andre komponenter til erhvervskøretøjer (i det følgende også samlet benævnt "**nye køretøjer**"), som leveres af KRONE til Kunden (i det følgende også samlet benævnt "**handel med nye køretøjer**"; handel med nye køretøjer er kontrakter i henhold til punkt A.4.4). En oversigt over de nye køretøjer, der aktuelt tilbydes af os, kan f.eks. findes på vores hjemmeside (<https://int.krone-trailer.com/dansk/>).

#### B.1.2 Kontakt

Vores salgsteam står til enhver tid til rådighed for at besvare eventuelle spørgsmål, Du måtte have i forbindelse med nye køretøjer og handel med nye køretøjer. Du kan finde den relevante kontaktperson for din region eller Din forespørgsel ved hjælp af søgefunktionen på vores hjemmeside (<https://int.krone-trailer.com/dansk/>).

### B.2. Indgåelse af handel med nye køretøjer

#### B.2.1 Udarbejdelse af tilbud på forespørgsel

Hvis Du er interesseret i et nyt produkt, bedes Du kontakte os (se punkt B.1.2) og meddele os Dine ønsker og krav. Så snart alle relevante oplysninger er til rådighed og er blevet kontrolleret teknisk, kommercielt og juridisk af vores ansvarlige specialafdelinger, vil vi udarbejde et individuelt, men ikke bindende tilbud til Dig.

#### B.2.2 Afgivelse af ordre og bekræftelse fra KRONE

Hvis du afgiver en bindende ordre til os baseret på et udarbejdet tilbud, udfører vi alle yderligere kontroller, der er nødvendige inden kontraktindgåelsen. I særdeleshed gælder vores generelle vilkår og betingelser for accept af indgåelse af kontrakter (se punkt A.4.3). Vi forbeholder os også ret til at gøre accepten afhængig af en passende forudbetaling.

Efter en tilfredsstillende gennemførelse af disse kontroller sender vi Dig en ordrebekræftelse, hvormed vi accepterer Din ordre, og hvormed kontrakten med KRONE for leveringen af det nye produkt er indgået.

#### B.2.3 Anmodning om ændring eller annullering fra Kundens side

Hvis der skal foretages ændringer i kravene til det nye produkt, der skal leveres, skal Du underrette os skriftligt herom. Afhængigt af de omkostninger, der er forbundet hermed, sender vi dig et ændringstilbud.

Hvis Du ønsker at ophæve en handel med et nyt produkt, der er indgået med os før levering af det nye produkt uden for de gældende lovbestemte betingelser for fortrydelse (herefter benævnt "**annullering**"), skal Du meddele os dette skriftligt. Afhængigt af de udgifter, der er afholdt i forbindelse med handlen med det nye produkt, der skal annulleres, vil vi give Dig et tilbud om en gensidigt aftalt annullering af kontrakten og opkræve et rimeligt annulleringsgebyr (dog mindst 15% af prisen).

#### B.2.4 Prisreguleringer

Alle priser i vores tilbud er beregnet på grundlag af de gældende indkøbs-, materiale- og råvarepriser på tidspunktet for udarbejdelsen af tilbuddet. Disse er derfor en del af forretningsgrundlaget. Som følge af uforudsigelige begivenheder (f.eks. pandemier, embargoer, miljøkatastrofer osv.) kan det ikke udelukkes, at beregningsgrundlaget vil ændre sig væsentligt indtil leveringstidspunktet på grund af mangel på råvarer eller materialer (især uforarbejdet stål, aluminium, træ- og kemiske produkter osv.) og/eller på grund af en særlig prisdynamik. Hvis vores omkostninger stiger, i givet fald efter at udligne dem med andre stigende eller faldende omkostningsfaktorer, som vi kan dokumentere på anmodning, skal der tages højde for disse ændringer i prisfastsættelsen i form af en rimelig kompensation baseret på et godt samarbejde. Vi har derfor ret til at kræve, at Kunden



genforhandler priserne i god tro inden for en rimelig tidsperiode under behørig hensyntagen til begge parter interesser. Hvis disse forhandlinger mislykkes, har vi ret til i overensstemmelse med lovens regler om kreditors fastsættelse af prisen (købelovens §§ 5 og 6) ret til at fastsætte en pris, der afspejler ændringerne, og hvis rimelighed er underlagt domstolskontrol. Parternes rettigheder i tilfælde af force majeure som reguleret i klausul A.10. forbliver upåvirket.

#### **B.2.5** *Kundens samarbejdsforpligtelse*

Kunden skal fremme eller muliggøre handelen med det nye produkt ved passende medvirken. Kunden skal især stille de oplysninger og data til rådighed, der er nødvendige til dette formål.

### **B.3. Levering, risiko- og ejendomsovergang, manglende modtagelse**

#### **B.3.1** *Levering og modtagelse*

Levering af nye køretøjer skal ske til det leveringssted, der er aftalt med Kunden. Når produktionen eller monteringen er afsluttet, stilles det nye produkt til rådighed for afhentning af Kunden på den relevante KRONE-lokation, medmindre andet er aftalt. Kunden vil uden unødigt ophold blive informeret om leveringen.

Kunden er forpligtet til at modtage levering af det nye produkt uden unødigt ophold regnet fra datoen for leveringen. Kunden er også forpligtet til at betale den pris, der er aftalt i forbindelse med handelen med det nye produkt i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt B.4.

#### **B.3.2** *Overgang af risiko, rettigheder og byrder*

Ved levering af det nye produkt overgår risikoen til Kunden (jf. punkt A.5.1). Desuden bærer kunden alle rettigheder og byrder og bliver indehaver af det nye produkt, for så vidt en indehaverstatus kan retfærdiggøres for det. I det omfang officiel registrering, godkendelse eller anmeldelse er påkrævet før brug, er dette Kundens ansvar.

#### **B.3.3** *Ejendomsforbehold*

Levering af nye køretøjer er underlagt ejendomsforbehold (jf. punkt A.7.). Hvis der foreligger en registreringsattest del II for det nye produkt, skal det opbevares sikkert af sælgeren, indtil ejendomsretten overdrages. Hvis Kunden kræver registreringsattestens del II før overdragelsen af ejendomsretten for at opnå officielle godkendelser eller af andre begrundede årsager, vil denne blive fremlagt eller sendt til myndigheden af os på Kundens anmodning. Hvis registreringsattesten del II udleveres til Kunden af tredjemand inden overdragelsen af ejendomsretten, er Kunden forpligtet til straks at udlevere den til KRONE.

#### **B.3.4** *Ophævelse og erstatning for manglende aftagelse*

I tilfælde af Kundens manglende aftagelse af det nye produkt i strid med sine forpligtelser (jf. punkt B.3.1), kan vi udøve vores lovbestemte rettigheder, f.eks. hæve kontrakten efter først at have fastsat en rimelig frist, kræve erstatning for yderligere udgifter (jf. punkt A.5.3) og/eller kræve skadeserstatning. Hvis vi kræver erstatning fra Kunden, skal denne udgøre 15 % af den aftalte nettopris. Vi har ret til at dokumentere en højere skade, og Kunden har ret til at dokumentere, at der ikke er sket nogen skade eller en væsentlig lavere skade.

### **B.4. Fakturering efter færdiggørelse og betaling**

Efter afslutningen af produktionen eller monteringen af det nye produkt faktureres Kunden for den pris, der er aftalt i forbindelse med handelen med det nye produkt (hvis relevant, fratrukket brugte køretøjer, der er overdraget til KRONE med henblik på videresalg) og som er forfalden til betaling. Bestemmelserne i punkt A.6 finder anvendelse i tilfælde af misligholdelse.

### **B.5. Garanti i forbindelse med handel med nye køretøjer**

#### **B.5.1** *Kundens forpligtelse til at gennemføre undersøgelser og reklamere over mangler; udelukkelse af garanti*

Kundens eventuelle garantirettigheder forudsætter, at Kunden har opfyldt sine forpligtelser til at undersøge varen og reklamere over mangler. Efter modtagelsen af varerne skal Kunden undersøge dem for mangler i forbindelse med den almindelige forretningsgang og straks (mindst inden for 7 dage) underrette os om eventuelle mangler eller afvigelser, der er opdaget. Denne meddelelsesfrist gælder også i tilfælde af oprindeligt skjulte mangler, der opdages senere, regnet fra tidspunktet for opdagelsen. Hvis Kunden undlader at foretage en korrekt kontrol og/eller at anmelde mangler, udelukkes hans rettigheder for at gøre manglen gældende, der ikke er anmeldt, ikke er anmeldt rettidigt eller ikke er anmeldt korrekt i henhold til de lovmæssige bestemmelser.

#### **B.5.2** *Kundens garantirettigheder*

Det eneste og endelige grundlag for vores ansvar for mangler er de aftalte subjektive krav til det nye produkt, især den aftalte kvalitet og dets egnethed til den brug, der er fastsat i kontrakten. Den aftalte kvalitet omfatter alle aftalte specifikke kundekrav (f.eks. mærkning) samt produktbeskrivelserne og producentens specifikationer, som er genstand for den enkelte handel med et nyt produkt, eller som blev offentligt annonceret af os (især i kataloger eller på vores hjemmesider) på tidspunktet for kontraktens indgåelse. Disse subjektive krav er afgørende.

Hvis det leverede nye produkt er mangelfuldt, kan vi i første omgang vælge, om vi vil opfylde vores kontraktlige forpligtelse ved at afhjælpe manglen (efterfølgende forbedring) eller ved at levere en mangelfri vare (erstatningslevering). Vores ret til at nægte efterfølgende opfyldelse i henhold til de lovbestemte betingelser forbliver upåvirket.

Vi er berettiget til at gøre den krævede efterfølgende opfyldelse afhængig af, at Kunden betaler den aftalte og forfaldne pris. Kunden er dog berettiget til at tilbageholde en del af prisen, som er rimelig i forhold til manglen.

Kunden skal give os tid og mulighed, der er nødvendige for vores efterfølgende opfyldelse, især skal Kunden stille det nye produkt, der er reklameret over, til rådighed for os til undersøgelsesformål. I tilfælde af en erstatningslevering skal Kunden returnere den defekte vare til os i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser. Efterfølgende opfyldelse omfatter ikke fjernelse af den mangelfulde vare eller dens genmontering, hvis vi ikke oprindeligt var forpligtet til at montere den.

Vi bærer eller refunderer de udgifter, der er nødvendige med henblik på undersøgelse og efterfølgende opfyldelse, især transport-, rejse-, arbejds- og materialeomkostninger og, hvis det er relevant, omkostninger til fjernelse og montering, i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser, hvis der faktisk foreligger en mangel. I modsat fald kan vi kræve de omkostninger, der er opstået som følge af den uberettigede anmodning om afhjælpning af manglen (især undersøgelses- og transportomkostninger), refunderet af Kunden, medmindre fraværet af manglen ikke var synligt for Kunden.

Hvis afhjælpningen er mislykkedes, eller hvis en rimelig frist, som Kunden har sat til afhjælpningen, er udløbet uden resultat eller kan bortfalde i henhold til de lovmæssige bestemmelser, kan Kunden hæve købsaftalen eller nedsætte købsprisen. I tilfælde af en ubetydelig mangel gælder der dog ingen fortrydelsesret.

#### B.5.3 Forældelse af Kundens garantikrav

Den generelle reklamationsfrist for køberetlige krav baseret på materiale- og ejendomsretlige mangler er to år fra levering eller meddelelse om, at varen er klar til afsendelse, hvis Kunden skal afhente leverancen. Dette gælder også for kontraktlige og ikke-kontraktlige erstatningskrav fra Kunden baseret på en sådan mangel ved varen.

#### B.6. Supplerende gyldighed af de almindelige bestemmelser i henhold til afsnit A

Medmindre andet er fastsat i dette afsnit B, bedes du også overholde de generelle bestemmelser i afsnit A af disse Betingelser.

### AFSNIT C – SÆRLIGE BETINGELSER FOR HANDEL MED BRUGTE KØRETØJER

#### C.1. Forklaring og kontakt

##### C.1.1 Indgåelse og gennemførelse af handel med brugte køretøjer

Dette afsnit C gælder for handel med brugte køretøjer, samt trailere, sættevogne, containerchassis, veksellad til erhvervskøretøjer eller andre køretøjer (i det følgende også samlet benævnt "**brugte køretøjer**"), som KRONE sælger og leverer til Kunden (i givet fald tilpasset i overensstemmelse med specifikke kundeønsker) (i det følgende benævnt "**handel med brugte køretøjer**") eller udlejer til Kunden (i det følgende benævnt "**udlejning af brugte køretøjer**"). Kun salg af brugte køretøjer og udlejning af brugte køretøjer er kontrakter i henhold til punkt A.4.4; KRONES køb af brugte køretøjer fra kunder er ikke kontrakter, som er omfattet af disse Betingelser. En oversigt over de brugte køretøjer, der i øjeblikket tilbydes af KRONE, kan f.eks. findes på hjemmesiden [www.krone-used.com](http://www.krone-used.com).

##### C.1.2 Kontakt

Vores Used-team (salgsteam for brugte biler) står til enhver tid til rådighed for at besvare eventuelle spørgsmål, Du måtte have i forbindelse med brugte køretøjer og handel med brugte køretøjer. Du kan finde den relevante kontaktperson for Din region eller Din forespørgsel ved hjælp af søgefunktionen på hjemmesiden [www.krone-used.com](http://www.krone-used.com).

#### C.2. Indgåelse af kontrakter for handler med brugte køretøjer

##### C.2.1 Bestillingsproces

Hvis Du er interesseret i at købe eller leje et brugt køretøj, bedes Du kontakte os (se punkt C.1.2) og meddele os Dine ønsker og krav. Så snart alle relevante oplysninger er til rådighed og er blevet kontrolleret teknisk, kommercielt og juridisk af vores ansvarlige specialafdelinger, vil vi udarbejde et individuelt, men ikke bindende tilbud til dig.

##### C.2.2 Afgivelse af ordre og bekræftelse fra KRONE

Hvis du afgiver en bindende ordre til os baseret på et udarbejdet tilbud, udfører vi alle yderligere kontroller, der er nødvendige inden kontraktindgåelsen. I særdeleshed gælder vores generelle vilkår og betingelser for accept af indgåelse af kontrakter (se afsnit A.4.3). Vi forbeholder os også ret til at gøre accepten afhængig af en passende forudbetaling.

Efter en tilfredsstillende gennemførelse af disse kontroller sender vi Dig en ordrebekræftelse eller de relevante kontrakt dokumenter, hvorved kontrakten for handlen med det brugte køretøj med KRONE er indgået.

##### C.2.3 Anmodning om ændring eller annullering fra Kundens side

Punkt B.2.3 gælder på tilsvarende vis for enhver ændring eller annullering af en indgået handel med et brugt køretøj.

##### C.2.4 Prisreguleringer

Punkt B.2.4 gælder på tilsvarende vis for prisreguleringer i tilfælde af handler med brugte køretøjer.

##### C.2.5 Kundens samarbejdsforpligtelse

Kunden skal fremme eller muliggøre handelen med det brugte køretøj ved passende medvirken. Kunden skal især stille de oplysninger og data til rådighed, der er nødvendige til dette formål.

#### C.3. Gennemførelse af salg af brugte køretøjer

##### C.3.1 Levering og modtagelse

Leverancer i forbindelse med salg af brugte køretøjer skal ske ex works ("EXW" i henhold til Incoterms® 2020). Så snart det brugte køretøj er disponibelt, skal det stilles til rådighed for afhentning af Kunden på den relevante KRONE-lokation, medmindre andet er aftalt. Kunden vil uden unødigt ophold blive informeret om leveringen.

Kunden er forpligtet til at tage imod det brugte køretøj uden unødigt forsinkelse regnet fra den dato, hvor det stilles til rådighed. Kunden er også forpligtet til at betale den pris, der er aftalt i forbindelse med salget af det brugte køretøj i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt C.3.4.

##### C.3.2 Risikoovergang

Bestemmelserne i punkt B.3.2 finder tilsvarende anvendelse på risikoovergangen i tilfælde af salg af brugte køretøjer.

##### C.3.3 Ejendomsforbehold

Levering af brugte køretøjer er underlagt ejendomsforbehold (jf. punkt A.7).

##### C.3.4 Fakturering og betaling

Når det brugte køretøj er stillet til rådighed, faktureres kunden for den pris, der er aftalt i forbindelse med salget af det brugte køretøj (hvis relevant, fratrukket brugte køretøjer, der er overdraget til KRONE med henblik på videresalg), og skal betales straks ved afhentning (kontant transaktion). Bestemmelserne i punkt A.6 finder anvendelse i tilfælde af misligholdelse.

### C.3.5 *Konsekvenser ved manglende aftagelse*

I tilfælde af Kundens manglende aftagelse af det brugte køretøj i strid med sine forpligtelser (jf. punkt C.3.1) kan vi gøre brug af vores lovbestemte rettigheder, f.eks. hæve kontrakten efter først at have fastsat en rimelig frist, kræve erstatning for yderligere udgifter (jf. punkt A.5.3) og/eller kræve skadeserstatning.

## C.4. **Garanti ved salg af brugte køretøjer**

### C.4.1 *Kundens forpligtelse til at gennemføre undersøgelser og reklamere over mangler*

Kundens eventuelle garantirettigheder i forbindelse med en handel med brugte køretøjer forudsætter, at Kunden har opfyldt sine forpligtelser til at undersøge varen og reklamere over mangler. Efter modtagelsen af varerne skal Kunden undersøge dem for mangler i forbindelse med den almindelige forretningsgang og straks (mindst inden for 7 dage) underrette os om eventuelle mangler eller afvigelser, der er opdaget. Denne meddelelsesfrist gælder også i tilfælde af oprindeligt skjulte mangler, der opdages senere, regnet fra tidspunktet for opdagelsen. Hvis Kunden undlader at foretage en korrekt kontrol og/eller at anmelde mangler, udelukkes hans ret til at gøre den mangel gældende, der ikke er anmeldt, ikke er anmeldt rettidigt eller ikke er anmeldt korrekt i henhold til de lovmæssige bestemmelser.

### C.4.2 *Kundens garantirettigheder*

Det eneste og endelige grundlag for vores ansvar for mangler er de aftalte subjektive krav til det brugte køretøj, især den aftalte kvalitet og dets egnethed til den brug, der er fastsat i kontrakten. Den aftalte kvalitet omfatter alle aftalte specifikke kunde krav (f.eks. mærkning) samt de produktbeskrivelser og producentens specifikationer, der er genstand for den enkelte handel eller som blev offentligt annonceret af os (især i kataloger eller på vores hjemmesider) på tidspunktet for kontraktens indgåelse. Disse subjektive krav er afgørende. Ved fastlæggelsen af kvaliteten i henhold til kontraktbetingelserne skal der tages hensyn til, at der er tale om brugte varer.

Ved salg af brugte køretøjer er kundens køberetlige garantikrav mod KRONE for kvalitets- og ejendomsretlige mangler begrænset til krav om skadeserstatning og godtgørelse af udgifter på grund af mangler, men i hvert enkelt tilfælde kun i overensstemmelse med bestemmelserne i punkt A.9.1. Kunden har ikke ret til yderligere garantikrav, især ikke krav, der ikke er baseret på fejl. Denne udelukkelse af garanti gælder ikke for garantikrav i henhold til resultatkontrakter vedr. udført arbejde, for så vidt som vi leverer dette arbejde (f.eks. ombygning).

## C.5. **Leje af brugte køretøjer**

### C.5.1 *Levering*

Ved leje af brugte køretøjer stiller vi lejeobjektet til rådighed på den relevante KRONE-lokation som aftalt. Kunden er forpligtet til at overtage det lejede på det aftalte tidspunkt på overdragelsesstedet.

### C.5.2 *Lejekontrakt*

Nærmere oplysninger om lejeløb, lejeperiode, afholdelse af omkostninger, fremgangsmåden ved levering og tilbagelevering, vedligeholdelsesarbejde, omsorgspligt, forsikring, opsigelsesrettigheder, garantirettigheder, betalingsmåder og faktureringsintervaller fremgår af ydelseskontrakten om leje af brugte køretøjer (lejekontrakten).

## C.6. **Supplerende gyldighed af de generelle bestemmelser i henhold til afsnit A**

Medmindre andet er fastsat i dette afsnit C, bedes Du også overholde de generelle bestemmelser i afsnit A af disse Betingelser.

## AFSNIT D – SÆRLIGE BETINGELSER FOR HANDEL MED TILBEHØR OG RESERVEDELE

### D.1. **Forklaring og kontakt**

#### D.1.1 *Indgåelse og gennemførelse af handler med reservedele*

Dette afsnit D gælder for salg og levering af reservedele og tilbehør til erhvervskøretøjer (i det følgende også benævnt "**reservedele**"), der tilbydes af KRONE, særligt via online-reservedelsbutikken "Spare Parts Shop" (i det følgende kaldet "**Spare Parts Shop**"), eller som Kunden anmoder om (i det følgende også benævnt "**reservedelshandler**"; reservedelshandler er kontrakter i henhold til punkt A.4.4). Der er adgang til "Spare Parts Shop" via hjemmesiden [www.krone-trailerparts.com](http://www.krone-trailerparts.com).

#### D.1.2 *Kontakt*

Vores Spare Parts-team (salgsteam for reservedele) står til enhver tid til rådighed for at besvare eventuelle spørgsmål, Du måtte have i forbindelse med reservedelshandler. Du kan finde den relevante kontaktperson for din region eller din forespørgsel ved hjælp af søgefunktionen på hjemmesiden [www.krone-trailerparts.com](http://www.krone-trailerparts.com).

### D.2. **Indgåelse af kontrakter i forbindelse med reservedelshandler**

#### D.2.1 *Bestillingsproces*

Hvis Du er interesseret i at købe reservedele, bedes Du kontakte os (se punkt D.1.2) og meddele os dine ønsker og krav. Så snart alle relevante oplysninger er til rådighed og er blevet kontrolleret teknisk, kommercielt og juridisk af vores ansvarlige specialafdelinger, vil vi udarbejde et individuelt, men ikke bindende tilbud til Dig.

Du kan også bestille reservedele elektronisk via Spare Parts Shop. For at gøre dette skal du registrere Dig som onlinekunde og indgå den nødvendige aftale om adgangsdata med KRONE. Online-bestillingsprocessen er beskrevet mere detaljeret i aftalen om adgangsdata. Efter din registrering sender vi Dig dine adgangsdata, og du vil kunne se yderligere oplysninger om de tilbudte reservedele (f.eks. priser).

#### D.2.2 *Kontrol og ordrebekræftelse fra KRONE*

Hvis du afgiver en bindende ordre til os baseret på et udarbejdet tilbud eller via Spare Parts Shoppen, udfører vi alle yderligere kontroller, der er nødvendige inden kontraktindgåelsen. I særdeleshed gælder vores generelle vilkår og betingelser for accept af indgåelse af kontrakter (se afsnit A.4.3).

Efter en tilfredsstillende gennemførelse af disse kontroller sender vi Dig en ordrebekræftelse eller de relevante kontraktdokumenter, hvorved kontrakten for handelen med reservedele med KRONE er indgået.

#### *D.2.3 Anmodning om ændring eller annullering fra Kunden side*

Punkt B.2.3 gælder på tilsvarende vis for enhver ændring eller annullering af en indgået handel med reservedele.

#### *D.2.4 Prisreguleringer*

Punkt B.2.4 gælder på tilsvarende vis for prisreguleringer i tilfælde af handel med reservedele.

#### *D.2.5 Kundens samarbejdsforpligtelse*

Kunden skal fremme eller muliggøre handelen med reservedele ved passende medvirken. Kunden skal især stille de oplysninger og data til rådighed, der er nødvendige til dette formål.

### **D.3. Levering, transport, risiko- og ejendomsovergang i forbindelse med handel med reservedele**

#### *D.3.1 Levering og transport*

Ved handel med reservedele sker leveringen som forsendelseskøb for Kundens regning (jf. punkt A.4.7), medmindre andet er aftalt med Kunden (f.eks. afhentning foretaget af Kunden). Vi tilbyder følgende forsendelsesmuligheder: natlevering, pakkeservice, kurerservice og stykgodsekspedition.

Hvis afhentning er aftalt med Kunden på anden måde, skal Kunden straks informeres om, at reservedelen er tilgængelig på den relevante KRONE-lokation. Kunden er forpligtet til at aftage bestilte reservedele uden unødigt forsinkelse fra datoen for levering. Kunden er også forpligtet til at betale den pris, der er aftalt i handelen med reservedele i henhold til punkt D.3.4.

#### *D.3.2 Risikoovergang*

Bestemmelserne i punkt A.5.1 finder tilsvarende anvendelse på risikoovergangen i tilfælde af handel med reservedele.

#### *D.3.3 Ejendomsforbehold*

Levering af reservedele er underlagt ejendomsforbehold (jf. punkt A.7).

#### *D.3.4 Fakturering og betaling*

Når de bestilte reservedele er blevet stillet til rådighed eller afsendt, faktureres Kunden for den pris, der er aftalt inden for rammerne af handelen med reservedele, i overensstemmelse med den aftalte betalingsmåde (f.eks. kreditering). I øvrigt gælder betingelserne i punkt A.6 i tilfælde af misligholdelse.

#### *D.3.5 Konsekvenser ved manglende aftagelse*

I tilfælde af Kundens manglende aftagelse af de bestilte reservedele i strid med sine forpligtelser (jf. punkt D.3.1) kan vi gøre brug af vores lovbestemte rettigheder, f.eks. hæve kontrakten efter først at have fastsat en rimelig frist, kræve erstatning for yderligere udgifter (jf. punkt A.5.3) og/eller kræve skadeserstatning.

### **D.4. Garanti ved handel med reservedele**

#### *D.4.1 Kundens forpligtelse til at gennemføre undersøgelser og reklamere over mangler*

Kundens eventuelle garantirettigheder i forbindelse med en handel med reservedele forudsætter, at Kunden har opfyldt sine forpligtelser til at undersøge varen og reklamere over mangler. Efter modtagelsen af varerne skal Kunden undersøge dem for mangler i forbindelse med den almindelige forretningsgang og straks (mindst inden for 7 dage) underrette os om eventuelle mangler eller afvigelse, der er opdaget. Denne meddelelsesfrist gælder også i tilfælde af oprindeligt skjulte mangler, der opdages senere, regnet fra tidspunktet for opdagelsen. Hvis Kunden undlader at foretage en korrekt kontrol og/eller at anmelde mangler, udelukkes hans garantirettigheder for den mangel, der ikke er anmeldt, ikke er anmeldt rettidigt eller ikke er anmeldt korrekt i henhold til de lovmæssige bestemmelser.

#### *D.4.2 Kundens garantirettigheder*

Det eneste og endelige grundlag for vores ansvar for mangler er de aftalte subjektive krav til reservedelen, især den aftalte kvalitet og dets egnethed til den brug, der er fastsat i kontrakten. Den aftalte kvalitet omfatter alle aftalte specifikke kundekrav (f.eks. mærkning) samt de produktbeskrivelser og producentens specifikationer, der er genstand for den enkelte handel med reservedele eller som blev offentligt annonceret af os (især i kataloger eller på vores hjemmesider) på tidspunktet for kontraktens indgåelse. Disse subjektive krav er afgørende.

Hvis den leverede reservedel er mangelfuld, kan vi i første omgang vælge, om vi vil opfylde vores kontraktlige forpligtelse ved at afhjælpe manglen (efterfølgende forbedring) eller ved at levere en mangelfri vare (erstatningslevering). Vores ret til at nægte efterfølgende opfyldelse i henhold til de lovbestemte betingelser forbliver upåvirket.

Vi er berettiget til at gøre den krævede efterfølgende opfyldelse afhængig af, at Kunden betaler den aftalte og forfaldne pris. Kunden er dog berettiget til at tilbageholde en del af prisen, som er rimelig i forhold til manglen.

Kunden skal give os tid og mulighed, der er nødvendige for vores efterfølgende opfyldelse, især skal Kunden stille den reservedel, der er reklameret over, til rådighed for os til undersøgelsesformål. I tilfælde af en erstatningslevering skal Kunden returnere den defekte vare til os i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser. Efterfølgende opfyldelse omfatter ikke fjernelse af den mangelfulde vare eller dens genmontering, hvis vi ikke oprindeligt var forpligtet til at montere den.

Vi bærer eller refunderer de udgifter, der er nødvendige med henblik på undersøgelse og efterfølgende opfyldelse, især transport-, rejse-, arbejds- og materialeomkostninger og, hvis det er relevant, omkostninger til fjernelse og montering, i overensstemmelse med de lovmæssige bestemmelser, hvis der faktisk foreligger en mangel. I modsat fald kan vi kræve de omkostninger, der er opstået som følge af den uberettigede anmodning om afhjælpning af manglen (især undersøgelses- og transportomkostninger), refunderet af Kunden, medmindre fraværet af manglen ikke var synligt for Kunden.

Hvis afhjælpningen er mislykkedes, eller hvis en rimelig frist, som Kunden har sat til afhjælpningen, er udløbet uden resultat eller kan bortfalde i henhold til de lovmæssige bestemmelser, kan Kunden hæve købsaftalen eller nedsætte købsprisen. I tilfælde af en ubetydelig mangel gælder der dog ingen fortrydelsesret.

D.4.3 Forældelse af Kundens garantikrav

Punkt B.5.3 gælder på tilsvarende vis for forældelsen af Kundens garantikrav i forbindelse med handel med reservedele.

**D.5. Supplerende gyldighed af de almindelige bestemmelser i henhold til afsnit A**

Medmindre andet er fastsat i dette afsnit D, bedes Du også overholde de generelle bestemmelser i afsnit A af disse Betingelser.

**AFSNIT E – SÆRLIGE BETINGELSER FOR TELEMATIKKONTRAKTER**

Hvis Du er interesseret i en kontrakt om levering af serviceydelser og andre ydelser i forbindelse med brug af telematikfaciliteter (herefter benævnt "**telematiktjenester**"), er du velkommen til at kontakte os og meddele os dine ønsker og krav. Sådanne telematiktjenester leveres af en af vores tyske partnervirksomheder, Fahrzeugwerk Bernard Krone GmbH & Co. KG, Bernard-Krone-Straße 1, 49757 Werlte, Tyskland, Tlf.: +49(0)5951/209-0, Fax: +49(0)5951/209-98 268, e-mail: info.nfz@krone.de (i det følgende også benævnt "**KRONE Fahrzeugwerk**"). Vi indgår ikke kontrakter om telematiktjenester med Kunder, men formidler kun kontakten.

Hvis Du ønsker det, videregiver vi Din anmodning, og KRONE Fahrzeugwerk vil kontakte Dig direkte. Telematikkontrakter mellem dig og KRONE Fahrzeugwerk er udelukkende reguleret af KRONE Fahrzeugwerks salgs- og leveringsbetingelser (tilgængelige på [www.krone-trailer.com/agb](http://www.krone-trailer.com/agb)) og ikke af disse Betingelser.

**AFSNIT F – SÆRLIGE BETINGELSER FOR SERVICEKONTRAKTER**

Hvis Du er interesseret i vedligeholdelses-, reparations-, kontrol- og garantiserviceydelser (f.eks. Fair Care eller garantiforlængelser) til erhvervskøretøjer samt trailere, sættevogne, karosserier, chassis, fragtkasser, vekselsystemer, traileraksler og andre komponenter til erhvervskøretøjer, er du velkommen til at kontakte os og meddele os dine ønsker og krav. Sådanne servicekontrakter håndteres gennem et af vores tyske partnerfirmaer, KRONE Fahrzeugwerk (som defineret i del E). Vi indgår ikke servicekontrakter med Kunder, men formidler kun kontakten.

Hvis Du ønsker det, videregiver vi Din anmodning, og KRONE Fahrzeugwerk kontakter dig direkte. Servicekontrakter mellem Dig og KRONE Fahrzeugwerk er udelukkende underlagt KRONE Fahrzeugwerks salgs- og leveringsbetingelser (tilgængelige på [www.krone-trailer.com/agb](http://www.krone-trailer.com/agb)) og ikke disse Betingelser.

\*\*\*